

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_**  
**с гражданами, потребляющими электрическую энергию на бытовые**  
**нужды в многоквартирном жилом доме.**

г. Кисловодск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

АО «Горэлектросеть», именуемое в дальнейшем Гарантирующий поставщик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_

(N \_\_\_\_\_ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Гарантирующий поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть электрическую энергию, в целях использования в жилом помещении, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, а также электрическую энергию, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством РФ), за качество которой Гарантирующий поставщик несет ответственность на границе раздела внутридомовых, общих (коллективных) инженерных систем электроснабжения многоквартирного дома и электрических сетей сетевой организации, оказывающей услуги по передаче электрической энергии, а Потребитель обязуется вносить Гарантирующему поставщику плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Потребитель приобретает электрическую энергию для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту – бытовые нужды).

1.3. Стороны при поставке и потреблении электрической энергии (мощности) обязуются руководствоваться настоящим Договором, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность в сфере электроэнергетики и жилищным законодательством РФ.

### 2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя).

Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных действующим законодательством РФ, осуществляется

следующим способом (нужное отметить или заполнить):

- через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (без направления копии на бумажном носителе);
- через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ на сайте dom.gosuslugi.ru (без направления копии на бумажном носителе);
- иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Электронные письма, содержащие документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленной Потребителем или размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

Гарантирующий поставщик не несет ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне Потребителя и работоспособность почтовых сервисов, используемых Потребителем, включая некорректную фильтрацию писем.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, размещенные в системах интернет-обслуживания, считаются надлежащим образом доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления (или размещения), если иное не указано в правилах пользования дистанционными сервисами.

Если иной адрес дополнительно не указан Сторонами в настоящем Договоре, почтовым адресом для направления документов, включая уведомления, является адрес объекта, в отношении которого осуществляется электроснабжение по настоящему Договору.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили Потребителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены, или Потребитель не ознакомился с ними, в том числе уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю (или иному проживающему совместно с ним лицу) одним из следующих способов: вручение под расписку, направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), включение в платежный документ для внесения платы за потребленную электроэнергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), передача Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонный звонок с записью разговора, сообщение электронной почты, сообщение в личном кабинете Потребителя на сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передача Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, а также иной способ, позволяющий определить факт и время получения уведомления.

2.3. Электроснабжение Потребителя электроэнергией осуществляется по 3 категории надежности.

2.4. Допустимая максимальная мощность оборудования, которую может использовать потребитель \_\_\_\_\_ кВт.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Гарантирующий поставщик обязуется:**

3.1.1. осуществлять продажу электрической энергии (мощности) потребителю в

необходимых для него объемах и надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг.

3.1.3. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за электрическую энергию и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за электрическую энергию.

3.1.4. Обеспечить доставку платежных документов способом, указанным в п. 2.2 Договора.

3.1.5. Принимать в порядке и сроки, установленные законодательством, сообщения Потребителя о факте не предоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовать и проводить проверку такого факта на границе раздела, определенной в соответствии с действующим законодательством РФ, а также вести учет таких сообщений, сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

3.1.6. Осуществлять проверку состояния индивидуальных приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

3.1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

## **3.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за полученную электрическую энергию, а также в случаях, установленных законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать показания общедомовых (коллективных) индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии Потребителя для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

3.2.3. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, а также проверку состояния указанных приборов учета.

3.2.4. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

3.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика для установки, ввода в эксплуатацию, обслуживания индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, для совершения иных действий

Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией), предусмотренных законодательством РФ.

3.2.6. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика (сетевой организации).

3.2.7. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии без предварительного уведомления Потребителя, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), в случаях:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических сетях, по которым осуществляется электроснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или электрическим сетям сетевой организации

- с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;

д) на основании предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных сетей и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электроснабжения, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных сетей или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

е) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.8. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем электрической энергии, потребленной в жилом помещении, электрической энергии, потребляемой в процессе использования общего имущества (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством РФ) в порядке и сроки, определенные Правилами и настоящим Договором.

3.2.9. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) способами, перечисленными в п.2.2. настоящего договора.

3.2.10. Привлекать на основании соответствующих договоров третьих лиц:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- для установки, замены, поверки приборов учета;

- для проведения проверок достоверности предоставляемых Потребителями сведений о показаниях расчетных приборов учета, и проверок состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проведения проверок фактов непредоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную

продолжительность;

- для доставки платежных документов Потребителям;
- для начисления платы за электрическую энергию и подготовки доставки платежных документов Потребителям;
- для осуществления иных действий.

3.2.11. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

### **3.3. Потребитель обязуется:**

3.3.1. В полном объеме вносить плату за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении и плату за электрическую энергию, потребленную в целях содержания и использования общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.3.2. Использовать электрическую энергию для бытовых нужд, в пределах мощности, установленной техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами.

3.3.3. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных сетях, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.3.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, в течение одного рабочего дня известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.3.5. Допускать Гарантирующего поставщика и уполномоченных им лиц в заранее согласованное время на объект электроснабжения для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Гарантирующему поставщику сведений о показаниях таких приборов учета, проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги и совершения иных действий Гарантирующим поставщиком, в соответствии с законодательством РФ.

3.3.6. Обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, установленного внутри жилого помещения, и нести перед Гарантирующим поставщиком ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

3.3.7. Сохранять установленные Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией) при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

3.3.8. Обеспечить эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, установленных в жилом помещении, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.3.9. Информировать Гарантирующего поставщика об изменениях данных собственника объекта энергоснабжения, формы собственности, количестве постоянно (временно) проживающих и других данных, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в том числе в случае изменения адреса электронной почты и (или) номеров телефонов, указанных в настоящем договоре, не позднее 10 календарных дней со дня произошедших изменений.

При переходе права на объект к другому лицу (продажа, мена, аренда и т.д.) известить об этом Гарантирующего поставщика не менее чем за 10 календарных дней до момента перехода прав и произвести полный расчет за потребленную электроэнергию.

3.3.10. Возмещать Гарантирующему поставщику расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

3.3.11. Использовать электрическую энергию исключительно для личных, бытовых нужд. В случае использования электрической энергии для иных нужд, Потребитель обязан обеспечить раздельный учет электрической энергии и заключить договор с Гарантирующим поставщиком, предусматривающим оплату по категории «прочие потребители».

3.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

3.3.13. Потребитель не вправе:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки в соответствии с техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами;

- нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

- демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета;

- осуществлять несанкционированное подключение оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или к электрическим сетям сетевой организации напрямую или в обход приборов учета, в том числе после введения ограничения и (или) приостановления предоставления электрической энергии, вносить изменения во внутридомовые инженерные сети;

- ограничивать доступ к приборам учета электрической энергии (измерительным трансформаторам), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов).

- Использовать потребляемую электрическую энергию в целях, связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.

### 3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу по электроснабжению надлежащего качества.

3.4.2. При наличии индивидуального, общих (квартирных) и комнатных приборов учета ежемесячно снимать показания и передавать полученные показания Гарантирующему поставщику или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего расчетного периода.

3.4.3. Требовать от Гарантирующего поставщика осуществления расчетов размера платы за электроэнергию, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.4.4. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за электрическую энергию, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за электрическую энергию, наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.4.5. Требовать в случаях и порядке, предусмотренном Правилами, изменения размера платы за электрическую энергию при снабжении электрической энергии на границе раздела, определенной в соответствии с действующим законодательством РФ, ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

3.4.6. Требовать от Гарантирующего поставщика в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, совершения действий по установке в жилом помещении прибора учета электрической энергии, вводу его в эксплуатацию, а также его поверке, замене и совершению действий по техническому обслуживанию приборов учета.

3.4.7. Принимать участие во вводе в эксплуатацию приборов учета электрической энергии в предусмотренных законодательством РФ случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика.

3.4.8. Получать от Гарантирующего поставщика информацию (уведомления), которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

3.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

### 4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

На момент заключения договора жилое помещение оборудовано прибором учета (ПУ):

	Прибор учета
Тип, марка электросчетчика	
Заводской № электросчетчика	
Дата изготовления счетчика	
Место установки электросчетчика	
Класс точности/ значность прибора учета	

Срок очередной поверки счетчика, пломбагосповерителя	
Показания на момент заключения договора	
Дата установки прибора учета	
Установлена пломба Гарантирующего поставщика/Сетевой организации, дата опломбировки	

В случае замены по согласованию с представителями Гарантирующего поставщика и/или Сетевой организацией прибора учета и подписания уполномоченными лицами акта допуска данного прибора учета в эксплуатацию, договор в части указания прибора учета считается измененным с даты подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в том же расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае предоставления Потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока, объем потребленной электрической энергии, зафиксированной прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ И ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

5.1. Расчетным периодом является 1 календарный месяц.

5.2. Размер платы за электроэнергию, потребленную в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

В случае отсутствия приборов учета, соответствующих требованиям законодательства РФ, а также в иных случаях нарушения учета потребляемой электрической энергии определение объема потребленной Потребителем электрической энергии осуществляется расчетными способами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. Оплата за электрическую энергию, поставленную Гарантирующим поставщиком Потребителю в объеме, определенном в соответствии с разделом 4 настоящего договора, производится Потребителем ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, любым удобным для потребителя способом.

Денежные средства, поступившие от потребителя, зачисляются в следующей очередности: в первую очередь погашаются судебные расходы и расходы по совершению исполнительных действий, в оставшейся части погашается ранее образовавшаяся сумма долга, в третью очередь погашается текущее потребление.

5.4. «Потребитель» оплачивает принятую электрическую энергию по тарифам (ценам), установленным уполномоченными органами власти в области государственного

регулирования тарифов, применяемым с даты, указанной в решении этих органов (Региональная тарифная комиссия Ставропольского края).

5.5. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии размер платы за электрическую энергию рассчитывается с учетом такой социальной нормы в порядке и случаях, установленных законодательством, по тарифам, установленным в соответствии с законодательством в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.6. Все дополнения в договор, в части изменения (уточнения) расчетов за потребленную электрическую энергию осуществляются по письменному заявлению потребителя, с приложением соответствующих документов. Применение указанных изменений производится ГП в следующем расчетном периоде.

## **6. Использование персональных данных Потребителя.**

6.1. При подписании договора Потребитель в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор (в том числе от третьих лиц, путём направления запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, из иных информационных ресурсов, из архивов, из информационных ресурсов МВД России), их систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование и т.п., посредством внесения их в электронную базу данных, включения в реестры и отчетные формы, иным способом, необходимым для исполнения обязательств по договору.

6.2. Гарантирующий поставщик вправе производить обработку персональных данных в письменной форме, а также в электронно-цифровой форме, в том числе с использованием программных комплексов, используемых Гарантирующим поставщиком для исполнения настоящего Договора.

6.3. Согласие Потребителя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после прекращения договорных обязательств.

6.4. Гарантирующий поставщик вправе также осуществлять автоинформирование Потребителя голосовым сообщением по вопросам об исполнении обязательств, указанных в настоящем Договоре, на номер телефона, предоставленный Потребителем.

6.5. Согласно настоящему Договору Гарантирующий поставщик вправе направлять Потребителю SMS-сообщения текстового формата, связанные с исполнением обязательств, указанных в настоящем Договоре, на номер телефона, предоставленный Потребителем и указанный в настоящем Договоре.

В случае утраты SIM-карты либо при изменении номера телефона Потребитель обязуется сообщить об этом письменно Гарантирующему поставщику не позднее трех дней. При получении от Потребителя заявления об утрате SIM-карты Гарантирующий поставщик производит блокировку SMS-сервиса.

В случае неисполнения Потребителем указанного обязательства в отношении ранее использовавшегося номера, SMS-сообщение, отправленное Гарантирующим поставщиком на номер телефона, указанный в настоящем Договоре, будет считаться переданным Абоненту надлежащим образом.

## **7. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

7.1. Гарантирующий поставщик осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Уведомление о введении ограничения режима потребления осуществляется одним из следующих способов:

– заказным почтовым отправлением - если адресатом является гражданин, то уведомление отправляется по адресу регистрации гражданина или месту жительства, или по адресу, указанному в настоящем договоре энергоснабжения. Уведомления, направленные по указанным адресам, считаются полученными, даже если соответствующее лицо фактически не проживает (не находится) по указанному адресу, по истечении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции;

- посредством включения текста уведомления в счет (квитанцию) на оплату потребленной электрической энергии (мощности), оказанных услуг по передаче электрической энергии и (или) услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям;

– посредством направления сообщения на адрес электронной почты \_\_\_\_\_ . При этом уведомление считается полученным в момент его направления;

– посредством направления короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона \_\_\_\_\_ . При этом уведомление считается полученным в момент его направления;

- посредством факсимильной или других телекоммуникационных каналов связи - при условии наличия возможности достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. При этом уведомление считается полученным в момент его направления.

– посредством опубликования в периодическом печатном издании, являющемся источником официального опубликования нормативных правовых актов органов государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации. Потребитель считается надлежащим образом уведомленным о введении ограничения режима потребления в день публикации соответствующего уведомления или любым позволяющим подтвердить доставку указанного уведомления способом.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление потребителю.

7.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Гарантирующего поставщика, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Во всех случаях обнаружения несоответствия учета электрической энергии требованиям нормативно-технической документации, как не связанных с действиями Потребителя, так и в случаях нарушения Потребителем требований по учету электрической энергии (нарушение целостности прибора учета, установление приспособлений искажающих показания расчетных счетчиков, нарушение пломб и знаков маркировки, нарушение или

изменение схемы учета, подключение приборов помимо счетчика) составляется акт о безучетном потреблении электроэнергии и производится расчет стоимости безучетного электропотребления, в соответствии с порядком, определенным действующими нормативно-правовыми актами.

## **9. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения.**

9.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ и подлежит опубликованию в средствах массовой информации и (или) на официальном сайте «Гарантирующего поставщика» в сети «Интернет».

9.2. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ и считается заключенным на неопределенный срок.

9.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Потребитель уведомляет в письменной форме Гарантирующего поставщика о намерении расторгнуть Договор не позднее 10 дней до заявленной им даты расторжения Договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления. Уведомление о прекращении права собственности на объект энергоснабжения считается заявлением Потребителя о расторжении Договора, а Договор считается расторгнутым с даты прекращения права собственности, при условии соблюдения сроков уведомления и при отсутствии задолженности по Договору.

Прекращение договорных отношений по Договору не прекращает обязанности Потребителя по оплате электрической энергии, потребленной за период его действия, а также по предоставлению показаний приборов учета Потребителя на дату расторжения Договора.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## **10. Порядок разрешения споров.**

10.1. В случае неисполнения сторонами обязательств по настоящему Договору споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Защита нарушенных прав осуществляется судом по месту нахождения Гарантирующего поставщика.

10.3. При исполнении настоящего Договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг, и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения на розничных рынках электрической энергии.

### **Приложения:**

1. Копии документов, подтверждающие право собственности;
2. Копия документа, удостоверяющего личность собственника помещения;

3. Акт осмотра (ввода прибора учета в эксплуатацию) прибора учета электроэнергии;
- 4.Согласие на обработку персональных данных;
5. Соглашение о порядке предоставления платежных документов и информирования (уведомления) потребителя посредством смс-оповещения.
6. Анкета для граждан-потребителей.
6. Документы о технологическом присоединении (при наличии).

### 11.Адреса и реквизиты сторон

Гарантирующий поставщик": АО «Горэлектросеть», 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Одесская, 3,ИНН 2628002660, КПП 262801001,

р/с

«Потребитель»:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу:

\_\_\_\_\_

фактически проживает

\_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения

\_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » Г.

номер телефона \_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_