

о порядке рассмотрения обращений потребителей электрической энергии по обеспечению надежности снабжения

потребителей электрической энергией и ее качества

В связи со вступлением в законную силу с 1 февраля 2024 г. Постановления Правительства России от 24 января 2024 г. N 55 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442» обращение потребителя электрической энергии, связанное с нарушением требований к обеспечению надежности снабжения потребителей электрической энергией и ее качества, в обязательном порядке должно содержать следующую информацию:

Для потребителей электрической энергии - физических лиц:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) и место жительства, дату и место рождения гражданина, серию и номер документа, удостоверяющего личность,
- номер лицевого счета;
- адрес энергопринимающего устройства;
- время нарушения требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией и ее качества;
- контактные данные потребителя электрической энергии (номер телефона, адрес электронной почты);

- требование потребителя.

Для потребителей электрической энергии - юридических лиц:

- полное и сокращенное (при наличии) наименование;

- номер договора энергоснабжения, договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, договора оказания услуг по передаче электрической энергии;

- адрес энергопринимающего устройства;

- время нарушения требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией и ее качества;

- контактные данные потребителя электрической энергии (номер телефона, адрес электронной почты);

- требования потребителя.

Обращение направляется через официальный сайт организации, личный кабинет потребителя либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.